

## הסכם ותקנון קול קורא

### ייעוץ בתהליכי ייעול ואפקטיביות ארגונית והקמת מערכות טכנולוגיות לארגונים חברתיים

מיזם "התשתית", מבית עמותת "ניצנים", מקדם אפקטיביות ארגונית, ייעול תהליכים ויישומם על ידי שימוש במערכות טכנולוגיות בארגונים חברתיים. במסגרת הקול הקורא, ארגונים חברתיים יוכלו לקחת חלק בתהליך שיפור תהליכים ארגוניים באמצעות מערכות טכנולוגיות בפלטפורמת Monday.com\*.

המערכות הטכנולוגיות שאנו מציעים:

- מערכת ניהול פרויקטים ומשימות
- מערכת תקציב
- מערכת CRM לגיוס משאבים
- מערכת לניהול כוח אדם ומשאבי אנוש
- מערכת הערכה ומדידה
- מערכת סקרים ומשובים

\*הארגונים ייבחנו לפי פרמטרים קבועים מראש - **כמפורט מטה**.

## תהליך הסיוע

- קבלת העמותה לתוכנית
- חתימת העמותה על התקנון והסכם התקשרות + תשלום דמי ההשתתפות
- מפגש אינטייך ואפיון הצרכים
- 2-3 מפגשי אפיון עם יועץ טכנולוגי מטעם התשתית
- בניית המערכת\* על ידי התשתית
- התנסות ומשוב של העמותה על המערכת הטכנולוגיות וביצוע שיפורים והתאמות\*\*
- מפגש סיכום והדרכה על המערכת עם יועץ טכנולוגי מטעם התשתית.

\*עד 20 שעות תכנות

\*\*עד שני סבבי תיקונים ועד-10 שעות תכנות (מתוך 20 שעות סה"כ)

## קריטריונים לבחירת היוזמות הנבחרות:

תנאי סף - מי רשאי להגיש מועמדות?

רשאים להגיש מועמדות מלכ"רים חברתיים בישראל העומדים בתנאי הסף הבאים:

- הגוף פועל למעלה משנתיים
- אישור ניהול תקין בתוקף
- פעילות הגוף מסייעת, או מכוונת לסייע, ל-50 מוטבים מדי שנה לפחות
- מחזור כספי שנתי של לפחות 200,000 ש"ח בשנה הקודמת לסיוע. תהיה העדפה לארגונים חברתיים בעלי מחזור שנתי של מעל 1M ש"ח
- מספר העובדים בארגון הוא לפחות 3, עדיפות למעל 5 עובדים
- תחומי פעילות שלא יתקבלו: פעילות דתית (אלא אם הארגון בעל מטרה חברתית נוספת), פעילות מפלגתית או תנועות פוליטיות מובהקות

## קריטריונים

1. אימפקט - מספר המוטבים של הפעילות ועומק ההשפעה על כל מוטב
  2. מחויבות ארגונית - מחויבות מובילי הארגון לתהליך שיפור האפקטיביות הארגונית ומוכנות לקליטת מערכת טכנולוגית והטמעתה.
  3. פוטנציאל צמיחה - מידת הפוטנציאל להגדיל את היקף פעילות העמותה.
- עמידה בקריטריונים תיבחן על בסיס מענה לטופס מקוון ועל בסיס מידע המצוי בגיידסטאר ובאינטרנט.**

## השתתפות עצמית

- מערכות CRM לגיוס משאבים
- ניהול כוח אדם
- סקרים ומשובים
- הערכה ומדידה
- ניהול פרויקטים ומשימות

**5,000 ש"ח**

במידה וידרשו אינטגרציות או מערכות מורכבות יותר, שיצריכו תוספת של שעות אפיון / תכנות. השירות ינתן במחיר מסובסד של 200 ש"ח לשעה. מניסיונו, תוספות ואינטגרציות דורשות בין 10 ל-30 שעות עבודה.

● מערכות תקציב

**8,500 ש"ח** מערכת תקציב בסיסית לניהול הוצאות והכנסות העמותה  
עד 35 שעות תכנות, עד שני סביב תיקונים ועד-15 שעות תכנות (מתוך 35 שעות סה"כ)

**תוספים**

- **בתוספת 5,000 ש"ח** תוסף מערכת ניהול רכש  
עד 25 שעות תכנות, עד שני סביב תיקונים ועד-5 שעות תכנות (מתוך 10 שעות סה"כ)
- **בתוספת 5,000 ש"ח** תוסף מערכת תכנון בקשות ודיווחים כספיים לתורמים וממשלה

ההשתתפות העצמית של הארגון בתהליך הינה 5,000-8,000 ש"ח ללא תוספים (עלות מסובסדת, שווי שוק של כ-20,000-50,000 ש"ח). ההשתתפות כוללת את שעות הייעוץ, אפיון צרכי הארגון מבחינה טכנולוגית, אפיון והטמעות הנדרשות במערכות הטכנולוגיות השונות. המערכות השונות יפותחו בסביבת Monday.com (מערכת לניהול תהליכי עבודה, CRM ומערכות מידע).

Monday.com מוצעת לעמותות בחינם, עד 10 משתמשים. הארגונים יקבלו סיוע בפתיחת חשבון Monday.com לעמותות ובפתיחת המשתמשים במערכת (בהתאם למדיניות התמיכה של חברת Monday.com המשתנה מפעם לפעם כל משתמש נוסף ניתן על ידי Monday.com ב-70% הנחה ביום הוצאת הקול הקורא).

במידה ויהיה צורך במערכות טכנולוגיות נוספות או בהתאמות שלא ניתן לבצע ב-Monday.com - תהיה העדפה לעשותם במערכות חינוכיות לעמותות, במידה והעמותה תבחר במערכת לא חינוכית או בפיתוח שמצריך תכנות של מערכות נוספות, היא תישא בעלות הרישיונות / עלות הפיתוח.

**התחייבות העמותה:**

- העברת כל החומרים הנדרשים לצורך הליווי בצורה מסודרת.
- זמינות של מובילי הארגון לתהליך הליווי.
- עמידה בתוכנית העבודה ובמשימות אשר מסוכמות למען הצלחת התהליך.
- שיחה פתוחה וכנה ומתן משוב באופן שוטף למען הצלחת התהליך.

- העמותה תיידע את חברי העמותה והוועד המנהל על כך שהסיוע ניתן באופן מסובסד במסגרת תמיכה פילנתרופית. ועל כן עובדיה ומתנדביה מתחייבים שלא למכור את המערכת או לעשות בה שימוש עסקי, מעבר לשימוש העמותה למען קידום מטרותיה.

## תנאים כלליים לגבי התהליך:

1. הגשת מועמדות לקול הקורא תתבצע על ידי הגוף אשר מפעיל את הפעילות. במידה והפעילות מתקיימת במסגרת שיתוף פעולה, המועמדות תוגש על ידי אחד הגופים השותפים.
2. הגשת מועמדות תתבצע באתר האינטרנט של התשתית החל מיום 02/06/2024 ועד יום 30/06/2024 באמצעות טפסי הגשת מועמדות שיפורסמו באתר. **עמותת ניצנים ומיזם "התשתית" שומרים את הזכות הבלעדית לבצע שינויים בתנאים, במועדים וכן לסיים את הפרויקט בכל שלב שהוא.**
3. הארגונים יבחרו על ידי ועדת השיפוט של הקול הקורא על פי שיקול דעתה הבלעדי בהתאם לקריטריוני הבחירה. לכל חבר וועדה יהיה קול אחד והבחירה תיעשה ברוב קולות.
4. חברי הוועדה ישמרו בסודיות את זהות המלכ"רים ואת תוכן הדיונים. הודעה לזוכים הסופיים תיעשה על ידי נציג מיזם "התשתית".
6. חבר וועדה ייתן מראש גילוי נאות לגבי כל חשש לניגוד עניינים בכל הנוגע לפעילותו כחבר ועדה. היכרות על רקע מקצועי בין חבר ועדה לבין אחד המלכ"רים המועמדים לא תיחשב ניגוד עניינים. בכל שאלה לגבי השתתפות חבר ועדה עם חשש לניגוד עניינים בהצבעה, תכריע דעתו של יו"ר הוועדה.
7. השתתפות מלאה בכל שלבי התהליך – השתתפות של לפחות נציג אחד קבוע מהארגון בכל פגישות העבודה וההדרכות בתהליך.
8. ישנם מספר שלבים בתהליך המיון:
  - א. מילוי שאלון
  - ב. סינון המועמדים המתאימים
  - ג. ראיון טלפוני קצר לתיאום ציפיות
  - ד. דיון והחלטת הוועדה לתמיכה
9. במידה והתהליך לא יגיע לסיומו, מכל סיבה שהיא, למיזם "התשתית" הזכות הבלעדית לקבוע האם יתקבל החזר ואת גובהו. לעמותה לא תהיה כל טענה על כך. (סעיף זה תקף כל עוד הפסקת התהליך אינה תוצאה של אי מתן שירות מטעם "התשתית").
10. העמותות שיתקבלו לתכנית ישלמו מקדמה בסך 2,500 ש"ח. יתרת התשלום ישלמו לאחר מסירת המערכת.

11. קבלה לתכנית ותחילת תהליך הליווי מותנות בקבלת הודעת אישור סיוע לאחר שלב הראיון, חתימה על הסכם סיוע ותשלום מקדמה.

---

[1] המסמך מנוסח בלשון זכר, אך מיועד לנשים ולגברים כאחד.

### **חתימת הארגון**

שם מורשה חתימה א: \_\_\_\_\_ שם מורשה חתימה ב: \_\_\_\_\_

חתימה + חותמת: \_\_\_\_\_ חתימה + חותמת: \_\_\_\_\_